



## Taller «Liderazgo»

<b>Objetivos</b>	
	Elevar y fortalecer el liderazgo en las áreas claves de la institución, y que éste se refleje en un ambiente más sano, productivo y con un servicio de mayor calidad para el usuario.
<b>Contenido temático</b>	
	<ol style="list-style-type: none"><li>1. La responsabilidad del líder<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Integrar al equipo</li><li>▪ Mejorar los sistemas de trabajo</li><li>▪ Mejorar la rentabilidad de su área</li></ul></li><li>2. Condiciones básicas para mejorar las condiciones emocionales de la organización</li><li>3. El líder como motivador<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Principales motivaciones de un empleado</li><li>▪ Conoce y atiende a tu gente: escucha y respeta</li><li>▪ Evalúa su desempeño</li><li>▪ Elogios</li><li>▪ La disciplina</li></ul></li><li>4. El arte de delegar<ul style="list-style-type: none"><li>▪ La delegación como herramienta para potenciar el liderazgo</li><li>▪ Práctica</li></ul></li><li>5. El coaching gerencial<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Beneficios</li><li>▪ Perfil actitudinal del gerente couch</li><li>▪ Estrategias del coaching</li></ul></li></ol>
<b>Metodología</b>	
	Teoría 20% y práctica 80%. Se trabaja con simulaciones de casos típicos del área.
<b>Duración</b>	
	25 horas