



Taller «Liderazgo»

Objetivos	
	Elevar y fortalecer el liderazgo en las áreas claves de la institución, y que éste se refleje en un ambiente más sano, productivo y con un servicio de mayor calidad para el usuario.
Contenido temático	
	<ol style="list-style-type: none">1. La responsabilidad del líder<ul style="list-style-type: none">▪ Integrar al equipo▪ Mejorar los sistemas de trabajo▪ Mejorar la rentabilidad de su área2. Condiciones básicas para mejorar las condiciones emocionales de la organización3. El líder como motivador<ul style="list-style-type: none">▪ Principales motivaciones de un empleado▪ Conoce y atiende a tu gente: escucha y respeta▪ Evalúa su desempeño▪ Elogios▪ La disciplina4. El arte de delegar<ul style="list-style-type: none">▪ La delegación como herramienta para potenciar el liderazgo▪ Práctica5. El coaching gerencial<ul style="list-style-type: none">▪ Beneficios▪ Perfil actitudinal del gerente couch▪ Estrategias del coaching
Metodología	
	Teoría 20% y práctica 80%. Se trabaja con simulaciones de casos típicos del área.
Duración	
	25 horas