



## Curso «El conflicto como herramienta para detectar posibles mejoras»

<b>Objetivo</b>	Brindar a los participantes herramientas para manejar el conflicto, tanto en el área de trabajo como su vida en general, desarrollando habilidades que le permitan lograr sus objetivos y conservar una buena relación con los demás.
<b>Contenido temático</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pensamiento y emociones como fuente interna del conflicto<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Mente no consciente, nuestros valores y la ética del conflicto</li><li>▪ Inteligencia emocional en el trabajo</li><li>▪ Comunicación como parte de la inteligencia emocional interpersonal</li></ul></li><li>2. El liderazgo y el contexto laboral del conflicto en la delegación<ul style="list-style-type: none"><li>▪ El líder como motivador</li><li>▪ Competencias gerenciales preventivas del conflicto</li><li>▪ La introducción del cambio</li></ul></li><li>3. Los métodos como herramientas para la solución de conflictos</li></ol>
<b>Metodología</b>	La didáctica del curso considera 30% de teoría para contextualizar cada uno de los temas y 70% de práctica que prevé el entrenamiento del participante en la utilización de las herramientas para el manejo del conflicto. Su participación será individual y en grupos pequeños; se busca un entrenamiento vivencial que propicie la motivación e interés para su crecimiento personal.
<b>Duración</b>	40 horas