



Curso «Recursos humanos»

Objetivo	
	Utilizar las herramientas necesarias en el manejo de personal, a fin de mejorar las relaciones interpersonales y encaminar los esfuerzos de su equipo de trabajo al logro de los objetivos planteados.
Contenido temático	
	<ol style="list-style-type: none">1. Comunicación asertiva2. Análisis de problemas y toma de decisiones3. Calidad en el servicio
Metodología	
	El curso está diseñado didácticamente para que los asistentes realicen una serie de actividades encaminadas a la reflexión, personal, social y profesional. Su participación será continua motivando en ellos el interés de aplicar los conceptos adquiridos en sus actividades diarias y sobre todo en el ámbito laboral.
Duración	
	25 horas