



## Curso «Recursos humanos»

<b>Objetivo</b>	
	Utilizar las herramientas necesarias en el manejo de personal, a fin de mejorar las relaciones interpersonales y encaminar los esfuerzos de su equipo de trabajo al logro de los objetivos planteados.
<b>Contenido temático</b>	
	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Comunicación asertiva</li><li>2. Análisis de problemas y toma de decisiones</li><li>3. Calidad en el servicio</li></ol>
<b>Metodología</b>	
	El curso está diseñado didácticamente para que los asistentes realicen una serie de actividades encaminadas a la reflexión, personal, social y profesional. Su participación será continua motivando en ellos el interés de aplicar los conceptos adquiridos en sus actividades diarias y sobre todo en el ámbito laboral.
<b>Duración</b>	
	25 horas