



Curso «Certificación de los procesos administrativos y académicos bajo la norma ISO 9001-2008»

Objetivo	
	Conocer la metodología mediante la cual se identifican y evalúan los aspectos y requisitos involucrados en la Certificación de Programas académicos bajo la Norma ISO 9001:2008.
Contenido temático	
	<ol style="list-style-type: none">1. Antecedentes de la Norma ISO 9001:20082. Introducción3. Objetivo y campo de aplicación de la Norma ISO 9001:20084. Referencias normativas5. Términos y definiciones6. Requisitos relativos a la gestión7. Sistema de Gestión de la Calidad8. Responsabilidad de la dirección9. Gestión de los recursos10. Realización del producto11. Medición, análisis y mejora12. Procesos operativos
Metodología	
	El 40% teórico y 60% práctico con dinámicas grupales y lecturas de comprensión.
Duración	
	25 horas 20 presenciales 5 extraclase