



## Curso «Certificación de los procesos administrativos y académicos bajo la norma ISO 9001-2008»

<b>Objetivo</b>	
	Conocer la metodología mediante la cual se identifican y evalúan los aspectos y requisitos involucrados en la Certificación de Programas académicos bajo la Norma ISO 9001:2008.
<b>Contenido temático</b>	
	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Antecedentes de la Norma ISO 9001:2008</li><li>2. Introducción</li><li>3. Objetivo y campo de aplicación de la Norma ISO 9001:2008</li><li>4. Referencias normativas</li><li>5. Términos y definiciones</li><li>6. Requisitos relativos a la gestión</li><li>7. Sistema de Gestión de la Calidad</li><li>8. Responsabilidad de la dirección</li><li>9. Gestión de los recursos</li><li>10. Realización del producto</li><li>11. Medición, análisis y mejora</li><li>12. Procesos operativos</li></ol>
<b>Metodología</b>	
	El 40% teórico y 60% práctico con dinámicas grupales y lecturas de comprensión.
<b>Duración</b>	
	25 horas 20 presenciales 5 extraclase