



## Curso-taller «Implementación del sistema de gestión de la calidad basado en ISO-9001:2000»

<b>Objetivos</b>	
	Manejar y utilizar los elementos para desarrollar el Sistema de Gestión de la Calidad con base en la norma ISO-9001:2000, implementando la documentación necesaria para dicho sistema.
<b>Dirigido a</b>	
	Personal ejecutivo y operativo involucrado en las actividades de diseño, documentación, implementación, control, mejora y auditoría del Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la norma ISO 9000 versión 2000.
<b>Contenido temático</b>	
	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Antecedentes del Sistema de Gestión de la Calidad</li><li>2. Normas de la familia ISO 9000:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Definiciones</li><li>▪ Principios de gestión de la calidad</li></ul></li><li>3. Requerimientos de ISO 9001:2000:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Introducción</li><li>▪ Objetivo y campo de aplicación</li><li>▪ Referencias normativas</li><li>▪ Términos y definiciones</li><li>▪ Sistema de Gestión de la Calidad</li><li>▪ Responsabilidad de la dirección</li><li>▪ Gestión de los recursos</li><li>▪ Realización del producto</li><li>▪ Medición, análisis y mejora</li></ul></li><li>4. Implementación del Sistema de Gestión de la Calidad</li><li>5. Auditoría al Sistema de Gestión de la Calidad</li></ol>
<b>Metodología</b>	
	La didáctica del curso considera teoría y práctica basada en ejemplos reales, con apoyo de materiales, películas y vivencias.
<b>Duración</b>	
	25 horas