



Curso-taller «Inducción al Sistema de Gestión de la Calidad basado en ISO-9001:2000»

Objetivo general	
	Valorar la importancia de su participación e involucramiento en la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la norma ISO-9001:2000, en su ámbito laboral.
Dirigido a	
	Todo el personal que labora en una institución privada o pública de productos o servicios orientada a la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad, conforme a la norma ISO-9001 versión 2000.
Contenido temático	
	<ol style="list-style-type: none">1. Calidad y calidad personal2. Trabajo en equipo3. Resistencia al cambio4. Antecedentes de la calidad en México5. Filosofía de la calidad6. Norma ISO-9001:20007. Mi rol ante el Sistema de Gestión de la Calidad
Metodología	
	Diseñado didácticamente para que los asistentes realicen una serie de análisis e introspecciones a su actitud frente a la filosofía de calidad, motivándolos a «descubrir» la calidad como un concepto de vida, es decir, la calidad está en cada uno de ellos y no en los sistemas, máquinas, equipos o terceras personas. Asimismo, reflexionará sobre su rol ante la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad en su institución.
Duración	
	25 horas