



## Curso «Sistema de gestión de la calidad basado en ISO 9000:2000»

Objetivos	
	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Comprender la importancia de contar con un sistema de gestión de la calidad de clase mundial basado en la norma internacional ISO 9000:2000.</li><li>▪ Identificar de manera particular los principios y fundamentos administrativos, incluida la auditoría en que se basa ISO 9000.</li></ul>
Dirigido a	
	Personal ejecutivo y operativo involucrado en las actividades de diseño, documentación, implementación, control, mejora y auditoría del Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la norma ISO 9000 versión 2000.
Contenido temático	
	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Antecedentes del Sistema de Gestión de la Calidad</li><li>2. Normas de la familia ISO 9000:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Definiciones</li><li>▪ Principios de gestión de calidad</li></ul></li><li>3. Requerimientos de ISO 9001:2000:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Introducción</li><li>▪ Objetivo y campo de aplicación</li><li>▪ Referencias normativas</li><li>▪ Términos y definiciones</li><li>▪ Sistema de Gestión de la Calidad</li><li>▪ Responsabilidad de la dirección</li><li>▪ Gestión de los recursos</li><li>▪ Realización del producto</li><li>▪ Medición, análisis y mejora</li></ul></li><li>4. Implementación del Sistema de Gestión de la Calidad</li><li>5. Auditoría al Sistema de Gestión de la Calidad</li></ol>
Metodología	
	La didáctica del curso considera teoría y práctica basada en ejemplos reales, con apoyo de materiales, películas y vivencias.
Duración	
	25 horas