



## Curso «Directrices para la mejora continua en los sistemas de gestión de la calidad»

Objetivo	
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comprender las tareas de cada fase de un plan de mejora continua.</li><li>• Manejar las técnicas y herramientas para identificar las causas de las deficiencias.</li><li>• Detallar cómo se realiza un plan de mejora continua comprendiendo el proceso de implementación con base en las herramientas necesarias para cada fase.</li></ul>
Dirigido a	
	Personal ejecutivo y operativo involucrado en las actividades de diseño, documentación, implementación, control, mejora y auditoría del Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la norma ISO 9000 versión 2000.
Contenido temático	
	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Gestión de sistemas y de procesos<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Requisitos de la documentación</li><li>▪ Uso de los principios de gestión</li></ul></li><li>2. Necesidades y expectativas de las partes interesadas<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Compromiso de la dirección</li><li>▪ Enfoque al cliente</li><li>▪ Requisitos legales y reglamentarios</li><li>▪ Responsabilidad y autoridad</li><li>▪ Revisión por la dirección</li></ul></li><li>3. Gestión de los recursos<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Provisión de recursos</li><li>▪ Participación personal</li><li>▪ Infraestructura</li><li>▪ Ambiente de trabajo</li></ul></li><li>4. Realización del producto<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Orientación general</li><li>▪ Diseño y desarrollo</li><li>▪ Compras</li><li>▪ Trazabilidad</li><li>▪ Propiedad del cliente</li><li>▪ Control de dispositivos de seguimiento y medición</li></ul></li></ol>



	5. Medición, análisis y mejora <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Satisfacción del cliente</li><li>▪ Auditoría interna</li><li>▪ Autoevaluación del sistema</li><li>▪ Mejora continua en la organización</li></ul>
<b>Metodología</b>	
	La didáctica del curso considera teoría y práctica basada en ejemplos reales, con apoyo de materiales, películas y vivencias.
<b>Duración</b>	
	25 horas