



Curso «Directrices para la mejora continua en los sistemas de gestión de la calidad»

Objetivo	
	<ul style="list-style-type: none">• Comprender las tareas de cada fase de un plan de mejora continua.• Manejar las técnicas y herramientas para identificar las causas de las deficiencias.• Detallar cómo se realiza un plan de mejora continua comprendiendo el proceso de implementación con base en las herramientas necesarias para cada fase.
Dirigido a	
	Personal ejecutivo y operativo involucrado en las actividades de diseño, documentación, implementación, control, mejora y auditoría del Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la norma ISO 9000 versión 2000.
Contenido temático	
	<ol style="list-style-type: none">1. Gestión de sistemas y de procesos<ul style="list-style-type: none">▪ Requisitos de la documentación▪ Uso de los principios de gestión2. Necesidades y expectativas de las partes interesadas<ul style="list-style-type: none">▪ Compromiso de la dirección▪ Enfoque al cliente▪ Requisitos legales y reglamentarios▪ Responsabilidad y autoridad▪ Revisión por la dirección3. Gestión de los recursos<ul style="list-style-type: none">▪ Provisión de recursos▪ Participación personal▪ Infraestructura▪ Ambiente de trabajo4. Realización del producto<ul style="list-style-type: none">▪ Orientación general▪ Diseño y desarrollo▪ Compras▪ Trazabilidad▪ Propiedad del cliente▪ Control de dispositivos de seguimiento y medición



	5. Medición, análisis y mejora <ul style="list-style-type: none">▪ Satisfacción del cliente▪ Auditoría interna▪ Autoevaluación del sistema▪ Mejora continua en la organización
Metodología	
	La didáctica del curso considera teoría y práctica basada en ejemplos reales, con apoyo de materiales, películas y vivencias.
Duración	
	25 horas