



Curso «Calidad en el servicio de enfermería»

Objetivos	
	<ul style="list-style-type: none">• Identificar y valorar los elementos fundamentales para ofrecer un servicio de enfermería de excelencia, basado en la calidad y mejora continua para lograr la satisfacción de los usuarios.• Brindar atención de calidad• Unificar criterios respecto a la atención del personal de enfermería• Adquirir conocimientos de apoyo en el área laboral
Contenido temático	
	<ol style="list-style-type: none">1. Plena satisfacción del usuario2. Satisfacción en el trabajo3. Eficiencia y efectividad4. Desarrollo organizacional<ul style="list-style-type: none">▪ Gestión de la calidad5. Mejora continua6. Consejo de calidad7. Trabajo en equipo, creer en la gente, trato digno, confianza, fe y respeto8. Estrategia ganar-ganar con proveedores usuarios9. Compromiso de honor con la atención de la calidad10. Reconocimiento de éxitos11. Mejoramiento de la calidad de vida de las personas12. Atención integral (holística)<ul style="list-style-type: none">▪ Situación actual▪ Causas y efectos▪ Situación a fin de año▪ Actividades para el logro de metas▪ Indicadores de avances13. Indicadores de grupos de calidad14. Mejora de procesos



	15. Formación de grupos de calidad 16. Proceso atención-enfermería como alternativa de la calidad
Metodología	
	En la impartición del curso se utilizan el método inductivo, deductivo, analítico y vivencias personales, con el apoyo de recursos didácticos y técnicas de enseñanza-aprendizaje acordes con cada tema.
Duración	
	25 horas