



Curso «Calidad»

Objetivo	
	Proporcionar al participante el conocimiento respecto a los conceptos fundamentales en materia de calidad, de acuerdo con el pensamiento sistémico y la mejora continua.
Contenido temático	
	<ol style="list-style-type: none">1. Calidad<ul style="list-style-type: none">▪ Qué es la calidad<ul style="list-style-type: none">○ Definición○ Evolución del concepto de calidad○ Metas del enfoque de calidad○ Administración para la calidad2. Proceso de cambio<ul style="list-style-type: none">▪ ¿Por qué se requiere cambiar?▪ Cambio de paradigmas▪ ¿Hacia dónde nos lleva el cambio?▪ ¿Qué hace falta para que suceda el cambio?3. Desarrollando una cultura de calidad<ul style="list-style-type: none">▪ Calidad en la cultura organizacional▪ La transformación de la cultura organizacional▪ Elementos indispensables para una cultura de calidad4. Visión de cambio<ul style="list-style-type: none">▪ Comprensión de la naturaleza del cambio▪ Cambio personal<ul style="list-style-type: none">○ Pensamiento○ Actitud○ Capacidad de cambio5. Nuevos paradigmas<ul style="list-style-type: none">▪ Actitudes ante el proceso de cambio▪ Posiciones de las empresas ante las megatendencias organizacionales6. Pensamiento sistémico<ul style="list-style-type: none">▪ Concepto de sistema y subsistema▪ Principios de la teoría de sistemas▪ El sistema organizacional
Metodología	
	Para desarrollar y alcanzar los objetivos propuestos, es imprescindible un marco de interacción comunicativa donde los



	integrantes expresen sus ideas en relación con el material del curso. El sistema de trabajo prevé la exposición breve de los temas previstos, el análisis bibliográfico, sesiones prácticas de exposición individual y de grupo, así como mesas de trabajo y técnicas de aprendizaje con base en problemas.
Duración	
	25 horas